

Mgr. Martin Zajac
Palouček 1913, 266 01 Beroun
IČ 69250626, DIČ CZ7404258048

Storno podmínky pro kurzy a akce Level I/ Outdoor / Indoor – ČR Training Camp, Level II a Level III - Chorvatsko

Tyto obchodní podmínky platí pro poskytování služby „Outdoor (ČR), Level I (ČR), Level II (Croatia), Level III (Croatia), Training Camp (Croatia), Intro Freediver Aquapalace, Indoor Freediver“, závazné objednávky těchto kurzů prostřednictvím internetových stránek: <https://www.apneaman.cz/> a následnou úhradu stanovené ceny. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele služby a zákazníka.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právní řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem (zák. č. 40/1964 sb.) a zákonem O ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992).

Výše uvedené kurzy a akce – budeme pro účely této smlouvy rozumět služby specifikované a nabízené na stránkách <https://www.apneaman.cz/cz/kurzy-a-akce/>

Poskytovatel kurzů

Mgr. Martin Zajac
Palouček 1913
266 01 Beroun
IČ: 69250626
DIČ: CZ7404258048, dále jen *společnost*.

Zákazník

Zákazník, dále také „účastník kurzu“ je spotřebitelem a při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Uzavření smlouvy

Smlouva mezi Zákazníkem a Společností je uzavřena okamžikem potvrzení přihlášení do kurzu nebo akce Společností. Tímto okamžikem vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu kurzu a Společnosti povinnost umožnit Zákazníkovi po provedení této úhrady účast na kurzu.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů před začátkem akce v ČR a do třech týdnů u zahraničních akcí. Toto odstoupení může být učiněno emailem na adresu info@apneaman.cz. Tím je odstoupení doručeno poskytovateli.

Přihlášení do kurzu nebo akce je možné pouze prostřednictvím internetového formuláře, který je dostupný z webové stránky. Zákazník je povinen vyplnit do tohoto formuláře údaje pravdivě a takovým způsobem, aby jej bylo možné kontaktovat před zahájením kurzu nebo akce. Jsou-li údaje vyplněny neúplně či nepravdivě, nezaručuje Společnost potvrzení přihlášení Zákazníka do kurzu nebo akce.

Mgr. Martin Zajac
Palouček 1913, 266 01 Beroun
IČ 69250626, DIČ CZ7404258048

V případě zvýšení ceny kurzu nebo akce a již zakoupených poukazů je nutné doplatit aktuální cenu za kurz nebo akce.

Přihlášení Zákazníka do kurzu nebo akce je potvrzeno Společností emailem, který obsahuje rekapitulaci příslušných údajů relevantních pro přihlášení (zejména názvu kurzu nebo akce, termínu a místa konání), informaci k provedení platby.

Přihlášení do kurzu nebo akce je možné nejpozději 3 pracovní dny před konáním zvoleného Kurzu. V případě později provedeného Přihlášení do kurzu nebo akce Společnost nezaručuje potvrzení přihlášení Zákazníka a zajištění účasti Zákazníka.

Úhradu kurzu nebo akce lze provést bankovním převodem na základě zaslané faktury, popř. zálohové faktury nebo v hotovosti přímo v Apnea centru, pokud tato skutečnost bude uvedena na zálohové faktuře, popř. faktuře. (<http://www.apneaman.cz/cz/kontakt.html>). Okamžikem připsání úhrady v požadované výši na účet Společnosti vzniká Společnosti povinnost poskytnout zákazníkovi kurz nebo akci splňující specifikaci kurzu nebo akce (zveřejněnou na příslušné webové stránce). Úhrada ceny kurzu nebo akce musí být provedena do splatnosti uvedené na faktuře. Nebude-li úhrada kurzu nebo akce provedena řádně a včas, upozorní Společnost Zákazníka na tuto skutečnost prostřednictvím emailové či sms zprávy a poskytne mu dodatečnou lhůtu 3 dnů od zaslání tohoto upozornění. Pokud ani po uplynutí této lhůty nedojde k připsání požadované částky na účet Společnosti, Společnost toto přihlášení do kurzu nebo akce může zrušit. Tímto Společnost odstupuje od smlouvy se Zákazníkem a veškeré povinnosti vůči němu zanikají. Zrušení přihlášení do kurzu nebo akce není překážkou k opětovnému přihlášení do téhož kurzu nebo akce.

Přihlášení do kurzu nebo akce je Zákazník oprávněn zrušit kdykoliv před úhradou emailem s titulkem *Zrušení kurzu/akce* zaslaného na emailovou adresu info@apneaman.cz.

V případě, že Zákazník uhradil plnou cenu, je oprávněn stornovat své přihlášení do kurzu nebo akce emailem s titulkem *Storno kurzu/akce*. Doručení tohoto emailu Společnosti zaniká povinnost Společnosti poskytnout příslušný kurz nebo akci Zákazníkovi a vzniká Společnosti povinnost vrátit Zákazníkovi část úhrady, pokud nebyl kurz nebo akce již zahájena. Pokud Zákazník toto storno provede až po uplynutí lhůty k odstoupení od smlouvy, je tato část závislá na datu zahájení kurzu nebo akce, do něhož je Zákazník přihlášen a termínu doručení emailu o stornování kurzu:

- storno v rozmezí 13-8 dní před zahájením kurzu: Zákazník se zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 20% z ceny kurzu,
- storno v rozmezí 7 – 4 dnů před zahájením kurzu: Zákazník se zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 60% ze ceny kurzu,
- storno v rozmezí 3 – 0 dnů před zahájením kurzu: Zákazník se zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 100% z ceny kurzu.

Částka bude Zákazníkovi převedena po potvrzení dobropisu, který mu bude vystaven nejpozději do 20 dnů po obdržení emailu o stornování kurzu nebo akce. Částka bude Zákazníkovi připsána nejpozději do 7 dnů od potvrzení dobropisu.

Pokud jsou důvodem ke stornu závažné zdravotní, rodinné či osobní důvody Zákazníka, může Společnost vzniklou situaci vyřešit se Zákazníkem individuálně, např. snížením storno poplatku.

Společnost si vyhrazuje právo změnit ze závažných důvodů (např. zvýšené bezpečnostní riziko, nemoc lektora) místo a termín konání Kurzu. Společnost má povinnost tuto skutečnost neprodleně sdělit všem přihlášeným do daného kurzu nebo akce. Zákazník má v takovémto případě možnost o bezplatné

Mgr. Martin Zajac
Palouček 1913, 266 01 Beroun
IČ 69250626, DIČ CZ7404258048

převedení do téhož kurzu nebo akce Společnosti v jiném termínu či místě nebo může svoji přihlášku zrušit (i v případě, že provedl úhradu). V případě, že se přihlášený rozhodne svoji přihlášku podstoupit někomu jinému, je to umožněno, v případě, že dotyčný splňuje požadovaný věk a zdravotní stav.

V případě, že student zruší svoji přihlášku z výše uvedených důvodů, vrátí Společnost celou uhrazenou částku nejpozději do 20 dnů od stornování kurzu nebo akce.

Společnost si vyhrazuje právo neotevřít kurz nebo akci, je-li **10 dnů před jeho začátkem přihlášeno méně než 6 zákazníků, kteří provedli úhradu**. V takovémto případě neprodleně Společnost informuje všechny přihlášené emailem a sms zprávou. Zákazník má v takovémto případě možnost požádat o bezplatné převedení do téhož kurzu nebo akce Společnosti v jiném termínu či místě nebo může svoji přihlášku zrušit (v případě, že neprovedl úhradu). V případě, že se přihlášený rozhodne svoji přihlášku na neotevřený kurz po provedení úhrady daného kurzu nebo akce stornovat, vrátí mu Společnost celou uhrazenou částku nejpozději do 20 dnů od stornování.

Společnost se zavazuje plnit specifikaci kurzu nebo akce, která je uvedena na příslušné webové stránce. V případě stížností Zákazníka na výuku lektora nebo vedoucího akce se situace řeší individuálně. Společnost má právo změnit obsah kurzu nebo akce (dle platných standartů výcvikového systému Apnea Academy) nebo harmonogram (např. z důvodu špatných povětrnostních podmínek).

Lektor kurzu nebo vedoucí akce má právo vyloučit z účasti na kurzu nebo akce Zákazníka, který svým jednáním brání v řádné výuce nebo obtěžuje ostatní Zákazníky. Neuposlechne-li Zákazník výzvy lektora nebo vedoucího akce k ukončení tohoto jednání, má Společnost právo ho z účasti na kurzu nebo akci vyloučit bez nároku na navrácení ceny kurzu nebo akce či jeho poměrné částky.

Společnost se zavazuje, že všechny osobní údaje poskytnuté Zákazníkem budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci Společnosti, která se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. V případě neuzavření smluvního vztahu či bez dalšího souhlasu studenta budou uvedené údaje znehodnoceny.

Zákazník odesláním formuláře ve smyslu odstavce Přihlášení do kurzu/akce těchto podmínek prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených při přihlašování pro potřeby Společnosti. Tento souhlas uděluje po dobu trvání takového smluvního vztahu a dále po dobu 2 let od jeho ukončení.

Reklamacce probíhají v souladu s příslušnými právními normami platnými v ČR.